



--	--	--

رقم الاستبيان

--	--	--

كود القطاع

اسم الباحث

--	--

كود الباحث

2017 /04/.....

تاريخ المقابلة

وقت المقابلة:

جميع البيانات سرية ولا تستخدم في غير أغراض البحث العلمي

البيانات الأساسية للمنشأة

ملاحظات	الأكواد	بيانات تعريفية خاصة بالمنشأة		
		اسم الشركة:		
		بيانات الاتصال		
		تليفون		
		فاكس		
		بريد الكتروني		
		عنوان الشركة		
		المنتجات		
				القائم بالإجابة
				التليفون
				بريد الكتروني
	1 2 3 4 5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	وظيفته
		صاحب عمل / شريك		
		رئيس مجلس الادارة / العضو المنتدب		
		المدير العام/ مدير المصنع		
		تم تكليفه من قبل المدير العام		
		مدير الموارد البشرية / شئون العاملين		
		أخرى (تذكر)		
	1 0			نوع الشركة
		حضرتك شركتكم قطاع خاص؟ نعم/ قطاع خاص		
		لا		
	1 0			هل المنشأة جزء من مجموعة منشآت أو فرع من شركة كبيرة؟
		نعم/اسم المجموعة		
		لا		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اقسام الشركة الرئيسية
		لا	نعم	
			الأقسام	
			1. تسويق	
			2. مبيعات	
			3. موارد بشرية	
			4. شئون عاملين	
			5. حسابات	
			6. مخازن	
			7. صيانة	
			8. مشتريات	
			9. انتاج	
			10. تخطيط	
			11. نقل وحركة	
			12. امن صناعي	
			13. اخرى	

خصائص المشتغلين في المنشأة

دلوقت إنا هنبتيدي الاستمارة ونسال عن العاملين بالمنشأة وبعض البيانات التفصيلية عن العاملين. المعلومات ديه بتفيدنا كثير في التحليل بتاعنا.

م	السؤال	الإجابة	الأكواد	ملاحظات
1	ما هو إجمالي عدد العاملين الدائمين لديك في المنشأة دي حاليا (في الشهر الحالي)؟	<input type="text"/>		
2	من الـ..... دول، إيه عدد العاملين الذكور بالمنشأة؟	عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
3	وإيه عدد العاملات الإناث بالمنشأة؟	عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
4	الـ..... دول، ممكن حضرتك توزعهم على حسب المستوى التعليمي؟ يعني كام ..	1. جامعي فما فوق عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		2. فوق متوسط عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		3. متوسط/ثانوي عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		4. أقل من المتوسط عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		5. أمي عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
5	الـ..... اللي عند حضرتك، نقدر نقسمهم حسب المستوى الوظيفي؟ يعني كام .. مدير: المدير العام ومدراء الأقسام أخصائي: شهادته جامعية ويعمل في تخصصه زي المحاسب مشرف/أسطى: مشرف خط إنتاج، رئيس وردية، ملاحظ عامل فني: بيشتغل على مكنة بخط إنتاج أو بيعملها صيانة عامل عادي: الباقيين	1. مدير عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		2. أخصائي عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		3. مشرف/أسطى عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		4. عامل فني عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		5. عامل عادي عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
6	من الـ..... عامل اللي عند حضرتك، إيه توزيعهم حسب فئات العمر؟	1. 55 فأكثر عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		2. من 40 لأقل من 55 عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		3. من 30 لأقل من 40 عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		4. من 20 لأقل من 30 عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		5. أقل من 20 عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
7	من الـ..... عامل، عايزين نصنف الناس حسب المكان اللي ببيجوا منه؟	1. داخل السادات عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		2. مركز بدر - كوم حماده عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		3. وادى النظرون عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		4. الشهداء - منوف عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		5. شبين الكوم عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		6. أشمون-الباجور- سرس اللين عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		7. القاهرة عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		8. الجيزة عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		9. أخرى: عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
		10. أخرى: عدد <input type="text"/> % <input type="text"/>		
8	بخلاف العمالة الدائمة /هل بتشغل عمالة موسمية/أو مؤقتة؟	نعم..... لا.....	1 ← 0	انتقل إلى 11
9	عددهم كام تقريبا؟	<input type="text"/>		
10	إيه المواسم اللي بتشغلهم فيها؟	لا يوجد موسم محدد.....	1	
		يوجد موسم محدد: أ. ب.	<input type="text"/>	
11	هل بتشغل دلوقتي حد غير مصري سواء عمالة دائمة من الـ..... أو عمالة موسمية /أو مؤقتة من الـ.....؟	نعم.....	1	
		لا.....	← 0	انتقل إلى 13
		لا توجد إجابة.....	← 2	انتقل إلى 13

12	عدد هم كام؟	1. دائمة عدد	عدد				
13	هل حضرتك بتستعين بخبراء غير مصريين في بعض الأحيان؟	1 نعم 0 لا 2 لا أعرف 3 لا توجد إجابة	←	انتقل إلى 16			
14	عدد هم كام؟						
15	وبتستفيد منهم في إيه (مهامهم)؟ (لا تقرأ الإجابات المحددة)	المهام 1. إنشاء خط إنتاج جديد 2. تطوير خط إنتاج 3. إصلاح عطل/صيانة في خط إنتاج 4. استشارات في تطوير الأعمال 5. أخرى	لا نعم	0 1 0 1 0 1 0 1 0 1			
تطور الأعمال (تطور الطلب على المنتجات في المنشأة)							
م	السؤال	الإجابة	الأكواد	ملاحظات			
16	ياترى كان الطلب على المنتجات خلال السنة اللي فاتت عامل إيه؟	1 في زيادة 2 ثابت 3 في انخفاض 4 لا أعرف 5 لا توجد إجابة	1 2 3 4 5				
17	طب السنة اللي جاية حضرتك تتوقع إيه؟	1 هيزيد 2 يفضل زي ما هو 3 هيقبل 4 لا أعرف 5 لا توجد إجابة	1 2 3 4 5				
18	حضرتك بتتوقع أن خطوط الإنتاج أو التكنولوجيا المستخدمة حالياً هيحصل في أي تطوير السنة الجاية؟	1 نعم 0 لا 2 لا أعرف 3 لا توجد إجابة	←	انتقل إلى 20 انتقل إلى 20 انتقل إلى 20			
19	طب تأثير التطور ده على العمالة إيه؟	1 يقل عدد الوظائف المتاحة بنسبة 2 يزيد عدد الوظائف المتاحة بنسبة 3 ثابت 4 لا اعرف 5 لا توجد اجابة	1 2 3 4 5		% %		
20	طب تأثير ده على تأهيل العمالة إيه ؟	1 تأهيل داخل الشركة على خطوط الانتاج 2 تأهيل خارج الشركة (مركز تدريب متخصص) 3 تأهيل خارج البلاد 4 اخرى	1 2 3 4				
تطور التوظيف							
م	السؤال	الإجابة	الأكواد	ملاحظات			
21	هل اتغير عدد العاملين دلوقت عن السنة اللي فاتت؟	1 زاد 2 ثابت 3 قل 4 لا أعرف 5 لا توجد إجابة	1 2 3 4 5				

□ □	1	لا	نعم	الاجابة	ليه؟	22	
	2	0	1	زيادة الإنتاج			
	3	0	1	الإنتاج ثابت			
	4	0	1	نقص المواد الخام			
	5	0	1	الحالة الاقتصادية			
	6	0	1	سياسة الشركة			
	7	0	1	أول سنة عمل			
	8	0	1	توسعات أو زيادة/تطوير خطوط الإنتاج			
	9	0	1	زيادة أقسام إدارية			
	10	0	1	استبدال عاملين بعد المعاش			
	11	0	1	لوجود شركات منافسة			
	12	0	1	لايوجد طلب زائد على إنتاج الوحدة			
	13	0	1	زيادة ورديات			
	14	0	1	نقص العمالة			
	15	0	1	اخرى:.....			
		16	0	1			
انتقل إلى 25	1	% □ □		يزيد بنسبة	تتوقع يتغير عدد العاملين السنة الجاية؟	23	
انتقل إلى 25	2			يفضل زي ما هو			
	3	% □ □		يقل بنسبة			
	4			لا اعرف			
	5			لا توجد اجابة			
		لا	نعم		ليه؟	24	
		0	1	1. زيادة خطوط الإنتاج			
		0	1	2. زيادة وردية			
		0	1	3. الحالة الاقتصادية سيئة			
		0	1	4. تحسن الحالة الاقتصادية			
		0	1	5. ثبات خطوط الإنتاج			
		0	1	6. استبدال المعاشات			
		0	1	7. المشروعات الجديدة			
		0	1	8. اخرى			
الوظائف الخالية							
ملاحظات	الأكواد	الإجابة			السؤال	م	
		لا	نعم		إزاي بتعلن عن الوظيفة الخالية؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)	25	
		0	1	1. المعارف والأصدقاء			
		0	1	2. العاملين بالشركة			
		0	1	3. الإعلان في مناطق محيطية بالشركة			
		0	1	4. الاتصال بشركات التشغيل الخاصة			
		0	1	5. الاتصال بمكتب القوى العاملة والهجرة			
		0	1	6. التواصل عبر الرسائل النصية			
		0	1	7. الإعلان بالصحف			
		0	1	8. مواقع التواصل الاجتماعي			
		0	1	9. الجمعيات الأهلية/المستثمرين			
		0	1	10. معارض التوظيف			
		0	1	11. أخرى.....			
انتقل إلى 30	1	نعم			هل عندكم دلوقت وظايف خالية؟	26	
	0	لا.....					
		لا يشترط	اناث	ذكور	الفئة	ليه أهم وظائف خالية دلوقت؟ وعددهم كام؟	27
					1. الادارة العليا		
					2. الاخصائيين		
					3. مشرف/اسطي		
					4. فنيين		
					5. عامل عادي		
					6. خدمات		

28	هل تواجه تحديات في تعيين الأناث	نعم لا	1 0	انتقل إلى 30
29	ماهي أهم هذه التحديات؟	السبب	نعم لا	
		1. بعد مكان العمل عن السكن	1 0	
		2. العمل لفترات لاتزيد عن 8 ساعات شامله الانتقالات	1 0	
		3. زواج الاناث	1 0	
		4. عدم وجود خدمات خاصة بالاناث (دورة مياه خاصة - مصلي)	1 0	
		5. فيود مجتمعية	1 0	
		6. مشاكل اختلاط الجنسين بالشركة	1 0	
		7. عدم وجود حضانة اطفال	1 0	
		8. اخرى:.....	1 0	

مواصفات الوظائف

م	السؤال	الإجابة	الأكواد	ملاحظات
30	في شروط معينة لازم تكون متوفرة في وظيفة عمال تصنيع وحفظ الفواكه والخضراوات والبقوليات (بدنية -شخصية -اكاديمية -تواصل في مكان العمل -خفية)	متطلبات الوظيفة -1 -2 -3 -4 -5		
31	في شروط معينة لازم تكون متوفرة في وظيفة مشغلو آلات تصنيع منتجات الفواكه والخضراوات والبقوليات (بدنية -شخصية -اكاديمية -تواصل في مكان العمل -خفية)	متطلبات الوظيفة -1 -2 -3 -4 -5		
32	في شروط معينة لازم تكون متوفرة في وظيفة مشغلو آلات تصنيع الزيوت النباتية (بدنية -شخصية -اكاديمية -تواصل في مكان العمل -خفية)	متطلبات الوظيفة -1 -2 -3 -4 -5		
33	في شروط معينة لازم تكون متوفرة في وظيفة مشغلو آلات الغزل (بدنية -شخصية -اكاديمية -تواصل في مكان العمل -خفية)	متطلبات الوظيفة -1 -2 -3 -4 -5		
34	في شروط معينة لازم تكون متوفرة في وظيفة مشغلو آلات النسيج (بدنية -شخصية -اكاديمية -تواصل في مكان العمل -خفية)	متطلبات الوظيفة -1 -2 -3 -4 -5		
35	في شروط معينة لازم تكون متوفرة في وظيفة مشغلو آلات الصباغة والتجهيز (بدنية -شخصية -اكاديمية -تواصل في مكان العمل -خفية))	متطلبات الوظيفة -1 -2 -3 -4 -5		
36	في شروط معينة لازم تكون متوفرة في وظيفة (بدنية -شخصية -اكاديمية -تواصل في مكان العمل -خفية)	متطلبات الوظيفة -1 -2 -3 -4 -5		

			الجهات		37	حضرتك بتفضل خريجين من جهة معينة للوظائف السابقة أو بتحب تتعاون معها في مجال التدريب
		لا	1	1		
		0	2	1		
		0	3	1		
		0	4	1		
		0	5	1		
		0	6	1		
		0	7	1		
		0	8	1		
التدريب والتعليم						
		1	2	3	38	هل تتوفر المنشأة تدريب مستمر لرفع كفاءة العاملين؟
	انتقل إلى 43	←	1	2		
		←	3	2		
			الجهات		39	إيه البرامج التدريبية اللي بتقدمها؟
		لا	1	1		
		0	2	1		
		0	3	1		
		0	4	1		
		0	5	1		
		0	6	1		
			1	2	40	مين الجهة اللي بتقدم التدريب؟
		1	3	2		
		2	4	3		
		3	5	4		
		4		5		
		1	0		41	فيه بالمنشأة مركز تدريب/مكان مجهز مخصص للتدريب؟
		0				
		1	2	3	42	من يقوم بالتدريب: مدربين متخصصين من المنشأة أم الأخصائيين والفنيين من ذوي الخبرة أم يتم الاستعانة بمدربين خارجيين؟
		1	3	2		
		2		3		
		1	0		43	هل يتم تدريب العاملين المُعينين حديثاً قبل بدء العمل؟
		0				
فرص تدريب الطلبة						
		1	0	2	44	هل يتدربوا طلبة أو أي حد ثاني من برة المنشأة؟
	انتقل إلى 46	←	1	0		
	انتقل إلى 46	←	2	0		
			الجهة	العدد	45	طب اللي بتدربهم دول، جايين منين وعددهم كام؟
			1			
			2			
			3			
			4			
			5			
		1	0	2	46	عندك استعداد لتدريب الطلبة في المستقبل؟
	انتقل إلى 50	←	1	0		
	انتقل إلى 50	←	2	0		

		العدد	الجهة			47	طب منين و عددهم كام تقريبا؟
			1. التعليم المزدوج (مبارك كول)				
			2. مصلحة الكفاية الإنتاجية (تلمذة صناعية)				
			3. المعاهد (تدريب صيفي)				
			4. الجامعات (تدريب صيفي)				
			5. أخرى (تذكر):				
انتقل إلى 50	←	0	1 نعم			48	طب ممكن تدريبوا طلبة اجانب (غير مصريين)؟
			2 لا				
			3 لا أعرف				
		العدد	الجهة			49	جنسياتهم ايه؟
			1 سوريين				
			2 فلسطينيين				
			3 عراقيين				
			4 سودانيين				
5 أخرى							

إدارة الموارد البشرية

		لا	نعم	المزايا			50	حقول لحضرتك بعض المزايا وحضرتك تقول لي لو بتوفرها أو لا؟
				1. تأمين اجتماعي إجباري				
				2. تأمين على الحياة				
				3. تأمين صحي خاص (فردى/جماعى)				
				4. سكن				
				5. بدل سكن				
				6. وسائل انتقال				
				7. بدل انتقال				
				8. وجبات غذائية				
				9. بدل وجبة				
				10. حوافز ومكافآت مادية				
				11. نشاطات اجتماعية (رحلات-مصايف-...)				
				12. زي موحد للعمل				
				13. مهمات الوقاية الشخصية				
				14. مساعدات في الحالات الطارئة				
				15. تدرج وظيفي وترقيات				
				16. تدريب وتنمية مهارات				
17. أخرى (تذكر):								
		لا	نعم	المزايا			51	طيب ايه المزايا اللي حضرتك بتقدمها مخصوص للعاملات للإناث؟
				18. حضانة أطفال				
				19. إجازة وضع مدفوعة الأجر				
				20. ساعة رضاعة للأمهات				
				21. العمل بعض الوقت				
				22. أخرى				
				23. أخرى				
انتقل إلى 55	←	0	1 نعم			52	بالنسبة للعاملين على خطوط الإنتاج، هل في فرص ترقيات ليهم؟	
			2 لا					
						53	كام واحد إترقى خلال الخمس سنين اللي فاتت؟	
		لا	نعم	المعايير			54	على أي أساس تم ترقيتهم؟
				1. الأقدمية				
				2. التفوق في الإنتاجية				
				3. الانضباط (سلوكياً وأخلاقياً)				
				4. توصيات من المشرف/الرؤساء				
				5. الالتزام بالمواعيد وقواعد العمل				
				6. زيادة الخبرة في العمل (والتدريب)				
				7. الحصول على مؤهل أعلى في التخصص				
				8. أخرى:				

دوران العمالة

دلوقت هنتكلم عن مشكلة بتواجه قطاعات كثيرة وهية دوران العمالة

م	السؤال	الإجابة	الأكواد	ملاحظات
---	--------	---------	---------	---------

				هو حضرتك قلت لي عدد العاملين حالياً هو..... من سنة فاتت كان في كام حد بشتغل بصفة دائمة في المنشأة؟	55
				خلال 12 شهر اللي فاتوا، في كام واحد من اللي كانوا شغالين عند حضرتك سابوا الشغل (مابدخلش فيهم اللي تحت التدريب والاختبار)؟	56
انتقل إلى 60	1 ← 0	نعم..... لا.....		هل برأيك دوران العمالة بيرتبط بالنوع (اناث/ذكور)؟	57
انتقل إلى 60	1 ← 2	إناث..... ذكور.....		إيه النوع اللي معدل دورانه أعلى؟	58
		لا نعم	الطول	طب عملت ايه علشان تحل المشكلة دي / او ناوي تعمل ايه؟	59
		0 1	1. حضانة أطفال		
		0 1	2. اجازة وضع مدفوعة الأجر		
		0 1	3. ساعة رخصة للأمهات		
		0 1	4. العمل بعض الوقت		
		0 1	5. أخرى.....		
		0 1	6. أخرى.....		
انتقل إلى 62	1 ← 0	نعم..... لا.....		برأيك دوران العمالة مرتبط بالمستوى التعليمي؟	60
		1 2 3 4 5	جامعي فما فوق..... فوق متوسط..... متوسط/ثانوي..... أقل من المتوسط..... أمي.....	يعني أي مستوى تعليمي فيه دوران عمالة أعلى واحد؟	61
انتقل إلى 64	1 ← 0	نعم..... لا.....		برأيك دوران العمالة مرتبط بالمستوى الوظيفي؟	62
		1 2 3 4 5	عامل عادي..... عامل فني..... أسطى/مشرف..... أخصائي..... مدير.....	يعني أي مستوى وظيفي فيه دوران عمالة أعلى واحد؟	63
انتقل إلى 66	1 ← 0	نعم..... لا.....		هل دوران العمالة يرتبط بالمكان اللي بييجي منه العمال؟	64
		1 2 3 4 5 6 7 8	داخل السادات..... مركز بدر – كوم حماده..... وادي النطرون..... الشهداء – منوف..... شبين الكوم..... أشمون – الباجور-سرس الليان..... القاهرة..... الجيزة..... أخرى:.....	إيه أعلى مكان فيه دوران عمالة؟	65
		لا نعم	السبب	حقول ل حضرتك بعض الأسباب وتقول لي لو كانت بتأثر في زيادة دوران العمالة (يمكن اختيار أكثر من إجابة)	66
		0 1	1. اشتراط فترة التعيين الأولي		
		0 1	2. المسافة عن مكان العمل		
		0 1	3. ضعف المكافآت والبدلات		
		0 1	4. العمل في منشأة منافسة		
		0 1	5. عدم التسجيل بالتأمينات		
		0 1	6. تخوف العامل من الالتزام بتوقيع عقد		
		0 1	7. ضعف المرتب		
		0 1	8. سلوك خاص بالفرد		
		0 1	9. طبيعة العمل الشاقة		
		0 1	10. عدم وجود برنامج تعريف اولي بالشركة		
		0 1	11. أخرى (تذكر):		
انتقل إلى 69	1 ← 0	نعم..... لا.....		من الأسباب اللي حضرتك قلتها: هل عملت أي حاجة قبل كده ونجحت في تقليل معدل دوران العمالة؟	67

		لا	نعم		
		0	1	1. توفير وسيلة مواصلات.	
		0	1	2. زيادة الأجر	
		0	1	3. منح مكافآت وبدلات	
		0	1	4. التدريب وزيادة التوعية	
		0	1	5. العمل بعض من الوقت (عدد ايام محددة في الاسبوع / ساعات عمل اقل في اليوم)	
		0	1	6. أخرى	
		0	1	7. أخرى	
ذوي القدرات الخاصة					
دلوقت بعض الأسئلة عن ذوي القدرات الخاصة					
69	عندكو ذوي القدرات الخاصة؟	1 نعم 0 لا	انتقل إلى 72		
70	بيشتغلوا إيه؟ وعددهم أد إيه؟	1 بياخد مرتب وهو في البيت 2 وظيفة: 3 وظيفة: 4 وظيفة:	انتقل إلى 72		
71	حقوقك بعض الإعاقات وتقول لي حضرتك اتعاملت معاها أو لأ؟	نوع الإعاقة 1. إعاقة سمعية 2. إعاقة بصرية 3. إعاقة في الأطراف العليا 4. إعاقة في الأطراف السفلية 5. أخرى (تذكر)			
72	عندكو استعداد توظفو ذوي القدرات الخاصة؟	1 نعم 0 لا 2 لا أعرف 3 لا توجد إجابة	انتقل إلى 74		
73	إيه الوظائف اللي ممكن تعينهم فيها؟ وعددهم كام؟	1 وظيفة: 2 وظيفة: 3 وظيفة:			
74	حضرتك بتدربوا ناس من ذوي القدرات الخاصة؟	1 نعم 0 لا 2 لا أعرف 3 لا توجد إجابة			
75	عندكو صعوبات بالتعامل مع ذوي القدرات الخاصة؟	1 نعم 0 لا 2 لا أعرف 3 لا توجد إجابة	انتقل إلى 77		
76	إيه أهم الصعوبات دية؟	السبب 1. عدم الانضباط 2. طبيعة العمل لا تسمح 3. مكان العمل غير مؤهل لذوي القدرات الخاصة 4. عدم القدرة على العمل 5. كثرة الأمراض 6. المواصلات 7. أخرى			
التعاون المستقبلي					
77	هل ممكن نزور حضرتك مرة ثانية لو احتجنا نناقش بعض التحديات أو الوظائف الخالية أو المهارات المطلوبه.	1 نعم 0 لا			